

Ageworth

Privacyverklaring

Ageworth

Inhoud

1.	Inleiding Ageworth B.V privacyverklaring	3
2.	Categorieën persoonsgegevens	3
3.	Grondslag en doelen voor gegevensverwerking	3
4.	Periode van opslag	5
5.	Ontvangers van persoonsgegevens	5
6.	Beveiliging	6
7.	Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens	6
a.	Recht op inzage (artikel 15 AVG)	6
b.	Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)	6
c.	Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)	6
d.	Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)	6
e.	Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens	7
f.	Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)	7
8.	Plichten	8

Ageworth

1. Inleiding Ageworth B.V privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Ageworth B.V. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Wij leggen u duidelijk uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we u duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. In sommige situaties dient Ageworth B.V uw persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken of te gebruiken. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang van persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

Ageworth B.V neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\) wetgeving](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heeft u nog vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op via de klantenservice van Ageworth B.V.

2. Categorieën persoonsgegevens

Om onze bezoekers, klanten en partners zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, is het voor ons noodzakelijk om bepaalde gegevens te verzamelen verwerken, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) verwerken zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Woonadres;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: op grond van de AVG kan het zijn dat bepaalde bedrijfse-mailadressen worden aangemerkt als persoonlijk e-mailadres. Denk aan het e-mailadres janssen@bedrijf.nl).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Ageworth B.V.

3. Grondslag en doelen voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG-wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a en sub b van de AVG** is toepasselijk op onze situatie: de verwerking van uw persoonsgegevens wordt gedaan op basis van toestemming of omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Ageworth B.V.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke ‘**verwerkingsdoeleinden**’ de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

Ageworth

Er zijn een aantal doelen waar Ageworth B.V uw gegevens voor verzameld:

1. Contact opnemen

Indien u op enige wijze contact hebt opgenomen met Ageworth B.V, worden de door u opgegeven gegevens bewaard en gebruikt voor het verloop van verder contact. Denk hierbij aan naam, e-mailadres en telefoonnummer.

De grondslagen voor verwerking in dit kader: *ons gerechtvaardigd belang* (wij dienen met u te kunnen communiceren om vragen in behandeling te kunnen nemen of op te kunnen volgen en onze diensten aan te kunnen bieden).

2. De overeenkomst

Wanneer er tot een overeenkomst wordt overgegaan, heeft Ageworth B.V bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Denk hierbij aan voor- en achternaam, adres- en contactgegevens.

De grondslag voor verwerking in het kader van dit doel zijn: *Uw nadrukkelijke toestemming* (door middel van het kopen en gebruikmaken van de diensten van Ageworth B.V. waardoor u aangeeft op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met de gegevensverwerking van bepaalde persoonsgegevens), *uitvoering van de overeenkomst* (het kunnen versturen van de producten en de diensten van Ageworth B.V. naar behoren aan te bieden), *wettelijke verplichting* (het naar behoren uitvoeren van onze diensten en de verplichting om te voldoen aan de afgesloten overeenkomst) en *ons gerechtvaardigd belang* (het naar behoren uitvoeren van onze werkzaamheden en het kunnen leveren van onze producten).

3. Nieuwsbrief

Uw e-mailadres wordt in ieder geval verwerkt voor het versturen van de nieuwsbrief, indien u onze nieuwsbrief wilt ontvangen. Indien nodig kunnen ook andere gegevens (zoals uw naam) verwerkt worden. U kunt zich op elk moment afmelden voor het ontvangen van de nieuwsbrief.

De grondslag voor verwerking in dit kader: *Uw nadrukkelijke toestemming* (het bij Ageworth B.V. kenbaar maken dat u geïnteresseerd bent in het ontvangen van onze nieuwsbrief), *ons gerechtvaardigd belang* (voor een open communicatie en inlichting over Ageworth B.V., zo mogelijk voor het aanbieden van bepaalde producten dienen wij de mogelijkheid te hebben om met onze klanten contact op te nemen).

4. Boekhouding en facturatie

Ageworth B.V is wettelijk verplicht om er een gedegen boekhouding op na te laten. Hiervoor worden de gegevens bewaard die redelijkerwijs op offertes of facturen aanwezig zijn. Denk hierbij aan naam en indien nodig bankgegevens.

De grondslagen voor verwerking in het kader van dit doel zijn: *Uitvoering van de overeenkomst* (in geval de overeenkomst is gesloten met de klant); *wettelijke verplichtingen* (waaronder onze administratie- en bewaarplicht, fiscale verplichtingen en verplichting rondom het opstellen van jaarrekeningen en jaarverslagen); *ons gerechtvaardigd belang* (om onze reguliere bedrijfsactiviteiten op een juiste en effectieve wijze te kunnen uitvoeren; om onze dienstverlening te kunnen verrichten en te verbeteren, om bijvoorbeeld tijdens een geschil of juridische procedure onze belangen te kunnen beschermen en om fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag tegen te gaan).

5. Cookies, geplaatst via de website van Ageworth B.V. (Lees onze cookieverklaring voor uitgebreide informatie)

Alle informatie met betrekking tot cookies wordt uitgebreid toegelicht in [onze cookieverklaring](#).

Ageworth

Let op: Met betrekking tot cookies conformeren wij ons aan zowel de AVG als de Nederlandse cookiewet (Telecommunicatiewet artikel 11.7A). Dit betekent dat uitgebreidere informatie over cookies gegeven wordt in een apart document: [onze cookieverklaring](#).

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** dienen wij vervolgens aan te geven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is.

1. Contact opnemen

Indien het contact niet leidt tot het verrichten van een dienst of werkzaamheden, worden de door u opgegeven gegevens voor een termijn van **vijf (5) jaar** bewaard.

2. De overeenkomst

Voor dit doel blijven gegevens **vijf (5) jaar** na het eindigen van een klantrelatie bewaard, tenzij langer nodig is in verband met een juridische procedure. De termijn van vijf (5) jaar is in dit kader ook gekoppeld aan de mogelijkheid dat een eventuele relatie weer/nog klant wordt bij Ageworth B.V.

3. Nieuwsbrief

We bewaren de gegevens totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. Na uitschrijving worden de gegevens verwijderd.

4. Boekhouding en facturatie

Voor het voeren van een gedegen boekhouding dienen wij persoonsgegevens welke verbonden zijn aan financiële doeleinden te bewaren voor een termijn van **minimaal zeven (7) jaar**.

5. Cookies, geplaatst via de website van Ageworth B.V. (Lees onze cookieverklaring voor uitgebreide informatie)

Alle informatie met betrekking tot cookies wordt uitgebreid toegelicht in [onze cookieverklaring](#).

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Ageworth B.V. deelt momenteel enkele persoonsgegevens met derden waaronder,

Transportbedrijven

Enkele persoonsgegevens worden met transportbedrijven, zoals PostNL, gedeeld waaronder adresgegevens en naam, deze persoonsgegevens worden gedeeld om onze diensten naar behoren uit te voeren.

Google

Bepaalde cookies op deze website kunnen bepaalde gegevens verzamelen, deze gegevens kunnen met Google gedeeld worden, afhankelijk van de cookie instelling van de websitebezoeker.

Ageworth B.V. behoudt het recht voor om persoonsgegevens met andere derde partijen te delen indien dit strikt noodzakelijk/wettelijk vereist is. Dit kan het geval zijn in een juridische procedure of in het geval dat een overheidsinstantie om de persoonsgegevens vraagt. Indien de gegevens moeten worden gedeeld, zal Ageworth B.V. voldoen aan de AVG, met name artikel 28 AVG. Als Ageworth B.V. besluit om in de toekomst persoonlijke gegevens met derden te delen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen door deze privacyverklaring te wijzigen.

Ageworth

6. Beveiliging

Ageworth B.V neemt de bescherming van uw (persoons)gegevens serieus. Om uw persoonsgegevens adequaat te kunnen beveiligen, worden deze door ons in een cloud opgeslagen en bewaren wij geen persoonsgegevens op een fysieke wijze. Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Ageworth B.V. De apparaten waarop uw gegevens zijn opgeslagen, zijn vergrendeld met een wachtwoord, vingerafdrukscan of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons. Om in te loggen op de cloud waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen, moet het personeel een wachtwoord invoeren. Hierna krijgen de medewerkers een verificatiecode op hun telefoon die ze vervolgens moeten invoeren, zodat ze succesvol kunnen inloggen in de cloud.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging:

- Alle apparaten die toegang hebben tot uw persoonsgegevens en deel uitmaken van de verwerking van persoonsgegevens zijn door een wachtwoord beveiligd.
- Beveiligingssoftware, zoals een firewall en cloud.
- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'http' en het hangslotje in de adresbalk.
- Er worden geen fysieke persoonsgegevens bewaard.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder worden de rechten weergegeven waarvan u gebruik kunt maken met betrekking tot uw persoonsgegevens. Hierbij geven wij zo gedetailleerd mogelijk aan op welke wijze gebruik kan worden gemaakt van het betreffende recht.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

U hebt altijd het recht om de door Ageworth B.V verwerkte en opgeslagen gegevens in te zien. Om gebruik te maken van dit recht kunt u een e-mail met uw verzoek sturen aan de klantenservice van Ageworth B.V.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Indien de door Ageworth B.V bewaarde gegevens onjuist blijken, hebt u het recht om deze gegevens te laten rectificeren. Ageworth B.V zal dan de huidige incorrecte gegevens vervangen met de juiste gegevens.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

U hebt het recht om persoonsgegevens te laten overdragen door Ageworth B.V aan een soortgelijke partij. Hiermee wordt bedoeld een partij die grofweg dezelfde diensten aanbiedt en uitvoert als Ageworth B.V.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

In bepaalde gevallen kunt u aan Ageworth B.V verzoeken om gegevens te laten verwijderen. Hiertoe hebt u de mogelijkheid met **het recht op vergetelheid**. Hieronder tref u een lijst met situaties waarin Ageworth B.V uw gegevens dient te verwijderen:

- Indien de door Ageworth B.V verwerkte gegevens niet meer nodig zijn voor het verwerkingsdoel.
- Indien de toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens door u wordt ingetrokken, bijvoorbeeld door middel van de 'uitschrijf button' op de Ageworth B.V nieuwsbrief.
- Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens. **In geval van direct marketing hebt u altijd een absoluut recht om bezwaar aan te tekenen.** Op het

Ageworth

moment dat uw belangen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zwaarder wegen dan die van Ageworth B.V, hebt u een relatief recht. Het wissen van de gegevens zal dan alleen geschieden indien aangetoond is dat uw belangen zwaarder wegen dan die van Ageworth B.V.

- Indien Ageworth B.V gegevens onrechtmatig verwerkt, heb u een directe mogelijkheid om de gegevens door Ageworth B.V te laten verwijderen. Dit is bijvoorbeeld het geval indien er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van persoonsgegevens.
- Indien er een wettelijk bewaartermijn is overschreden is Ageworth B.V verplicht om de verwerkte persoonsgegevens te verwijderen.
- Indien u als betrokkene jonger bent dan 16 jaar en voor de verwerking van de persoonsgegevens geen toestemming van een ouder dan wel voogd is toegekend. In dit geval zal Ageworth B.V onmiddellijk uw persoonsgegevens verwijderen.

Het is mogelijk dat er uitzonderingen zijn op het recht op vergetelheid. Voor meer informatie kunt u de volgende [pagina](#) raadplegen.

e. [Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Op het moment dat u van mening bent dat Ageworth B.V niet op een gedegen wijze omgaat met uw persoonsgegevens, heb u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kun u doen via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens zal uw klacht verder afhandelen.

f. [Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar \(artikel 21 AVG\)](#)

U hebt te allen tijde het recht bezwaar aan te tekenen m.b.t. gegevensverwerking. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Verder wijzen we u op de volgende rechten:

- Recht van beperking van (een deel van) de verwerking: onder voorwaarden hebt u het recht om van Ageworth B.V de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt kortgezegd in dat Ageworth B.V de verwerking van de gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht inroepen in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst, (3) indien Ageworth B.V de gegevens niet langer nodig heeft terwijl deze nog wel nodig zijn voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.
- Intrekking van toestemming: u hebt dit recht voor zover wij van uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U hebt te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen Verwerken. Het kan zijn dat Ageworth B.V u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

In de meeste gevallen is een e-mail naar Ageworth B.V. genoeg om gebruik te maken van de voornoemde rechten. Indien wij twijfelen over de geldigheid van uw identiteit kunnen wij andere maatregelen instellen om deze te achterhalen. Bijvoorbeeld doordat er aan u verzocht wordt om een kopie van uw identiteitsbewijs aan ons te leveren. Dit gebeurt altijd op de manier zoals [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). In de meeste gevallen zal een minder ingrijpende wijze van identiteitsbewijs volstaan. Het gebruik maken van de genoemde rechten is kosteloos; behoudens misbruik.

Ageworth

We wijzen u er graag op de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Ageworth B.V niet aan een bepaald verzoek gehoor kan geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan maken we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar.

8. Plichten

Ageworth B.V verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Ageworth B.V de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van ons privacyverklaring. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de website van Ageworth B.V.

Ageworth B.V behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Ageworth B.V dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Ageworth B.V. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op via de klantenservice van Ageworth B.V. of onderstaande gegevens.

info@davidmdskincare.com

Isla Margaritastraat 91 | 1339 MN | Almere

KvK Nr. 73930474

Versie 21 september 2022