

Ageworth

Algemene voorwaarden

Ageworth

Inhoud

Algemene voorwaarden Ageworth B.V.	3
1. Bedrijfsgegevens	3
2. Definities.....	3
3. Toepasselijkheid	3
4. Overeenkomst.....	4
5. Uitvoering van de Overeenkomst.....	4
6. Prijzen.....	4
7. Betalingsvoorwaarden	4
8. Levering.....	5
9. Aansprakelijkheid.....	5
10. Beleid bij klachten.....	5
11. Herroepingsrecht	6
12. Privacy en gegevens van Koper.....	6
13. Overmacht	6
14. Conversie	7
15. Nawerking	7
16. Strijdige clausules.....	7
17. Niet naleving dan de Algemene voorwaarden	7
18. Toepasselijk recht.....	7
19. Forumkeuze.....	7

Ageworth

Algemene voorwaarden Ageworth B.V.

In dit document treft u de Algemene voorwaarden van Ageworth B.V. In eerste instantie wijst Ageworth B.V. alle Algemene voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene voorwaarden anders is bepaald. Tevens kunnen er geen andere rechten ontleend worden dan de in deze Algemene voorwaarden weergegeven rechten.

1. Bedrijfsgegevens

Ageworth B.V. is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel** als **Ageworth B.V.** onder nummer **73930474** met de statutaire naam **Dr. David Aesthetics B.V.** in Almere gevestigd te Isla Margaritastraat 91, 1339 MN.

Heeft u vragen over onze Algemene voorwaarden? Dan kunt u ons via de onderstaande gegevens bereiken:

info@davidmdskincare.com

Isla Margaritastraat 91 | 1339 MN | Almere

KvK Nr. 73930474

2. Definities

- **Dag:** kalenderdag;
- **Ageworth B.V.:** zoals weergegeven in **artikel 1**;
- **Koper:** ieder natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Ageworth B.V. een overeenkomst aangaat of wil aangaan, waaronder door gebruik te maken van de Diensten en/of Producten van Ageworth B.V.
- **Dienst:** iedere dienst welke wordt aangeboden door Ageworth B.V., via de Website of via een andere wijze, waaronder (maar niet uitsluitend) het leveren van producten.
- **Producten:** alle producten die door Ageworth B.V. aangeboden worden op de Website of via een andere wijze.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Ageworth B.V. en Koper tot stand komt, waaronder door het kopen van een Product;
- **Partijen:** Ageworth B.V. en Koper tezamen genoemd;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, digitale communicatie valt ook onder deze formulering.
- **Website (van Ageworth B.V.):** betreft de Website davidmdskincare.com.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene voorwaarden van Ageworth B.V. zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Ageworth B.V. en Koper. Algemene voorwaarden van iedere andere partij worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene voorwaarden van Ageworth B.V. niet/niet volledig van toepassing.
2. Indien er op enige wijze wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen hun gelding houden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Ageworth B.V. en Koper.

Ageworth

4. Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Ageworth B.V. en Koper komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek). De Overeenkomst kan louter schriftelijk tot stand komen.
2. Pas na schriftelijk akkoord tussen Ageworth B.V. en Koper zal Ageworth B.V. overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst, het kopen van een Product op de Website van Ageworth B.V. wordt eveneens gezien als een schriftelijk akkoord.
3. Werknemers van Ageworth B.V. of derden, ingeschakeld door Ageworth B.V., kunnen geen bindende afspraken maken met Koper. Toezeggingen (mondeling, dan wel schriftelijk), binden Ageworth B.V. niet dan nadat en voor zover zij door een bevoegde vertegenwoordiger van Ageworth B.V. zijn bevestigd.
4. Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn enkel mogelijk indien Ageworth B.V. hier nadrukkelijke en schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
5. Beoordeling van de vraag of Ageworth B.V. te kort is geschoten in de nakoming van een of meer verbintenissen (uit de Overeenkomst) is aan Ageworth B.V. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door Koper verstrekte gegevens.
6. Enkel na schriftelijk akkoord is Klant gerechtigd Producten van Ageworth B.V. te verkopen aan andere partijen, verkoop van de Producten van Ageworth B.V. dienen op de wijze te geschieden die door Ageworth B.V. zijn aangegeven.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Ageworth B.V. staat ervoor in dat een geleverde zaak beantwoordt aan de Overeenkomst.
2. Enkel indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, is Ageworth B.V. gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Koper op te volgen. Ageworth B.V. zal zich inspannen om aan redelijke verzoeken tegemoet te komen.
3. Ageworth B.V. zal bij uitvoering van de Overeenkomst altijd zorgvuldigheid in acht nemen.
4. Ageworth B.V. kan samenwerken met derden met betrekking tot de vervaardiging van Producten.

6. Prijzen

1. Ageworth B.V. doet een aanbod op de Website van Ageworth B.V.
2. Het aanbod zoals op de Website is omschreven, is aanvaard na betaling in de webshop en op het moment dat een overeenkomst tussen partijen aangegaan wordt.
3. Prijsopgave gedaan op de Website zijn inclusief btw. Indien de prijzen exclusief btw zijn, wordt dit altijd aangegeven.
4. De aangegeven prijzen op de Website zijn exclusief verzendkosten, de verzendkosten worden aan het eind van de bestelling verrekend, Klant wordt hiervan op een duidelijke wijze op de hoogte gesteld.
5. Bestellingen boven een op de Website aangegeven totaalbedrag worden door Ageworth B.V. gratis verzonden.
6. Ageworth B.V. behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de Website te wijzigen.

7. Betalingsvoorwaarden

1. Indien Koper een aankoop doet in de webshop dient het volledige factuurbedrag betaald te worden voordat Ageworth B.V. de Producten levert.
2. Indien Klant niet het volledige factuurbedrag voldoet zal Ageworth B.V. één herinnering sturen met een nieuwe datum om het factuurbedrag in volledigheid te voldoen.

Ageworth

3. Indien Klant zich niet aan de nieuwe datum houdt, zal Ageworth B.V. een aanmaning sturen. In deze aanmaning wordt een nieuwe datum voor het voldoen van het volledige factuurbedrag gesteld. Voor het versturen van de aanmaning worden administratiekosten ten hoogte van €50 verrekend. Tevens wordt aangezegd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau bij het uitblijven van betaling.
4. Na het niet voldoen van de aanmaning zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Deze partij zal de vordering incasseren. Eventuele bijkomende kosten komen voor rekening van Koper, waaronder de mogelijkheid tot een juridisch geschil.

8. Levering

1. Levering geschiedt binnen de termijn die aangegeven wordt door Ageworth B.V., dit is echter geen fatale termijn. Pas wanneer Ageworth B.V. alle nodige informatie heeft ontvangen, begint de levertermijn te lopen.
2. Ageworth B.V. probeert te allen tijde de bestelde Producten zo snel mogelijk te leveren. Klant wordt geacht om met een levertermijn van 14 (veertien) dagen te rekenen, de termijn van 14 (veertien) dagen kan nimmer als fatale termijn gezien worden.

9. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Ageworth B.V. en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het in de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Ageworth B.V. bepaalde bedrag.
2. Indien Ageworth B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepalingen geregeld.
3. Ageworth B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ageworth B.V. is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Ageworth B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ageworth B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ageworth B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden.
6. Ageworth B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
7. In geen geval is Ageworth B.V. aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (personeel van) Ageworth B.V.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Ageworth B.V.

10. Beleid bij klachten

1. Koper dient enige vorm van klachten of opmerkingen binnen een redelijke termijn, na ontdekking van een gebrek te melden. De termijn voor melding is in ieder geval 7 (zeven) dagen na ontdekking van het gebrek. Hierbij geldt dat de termijn begint te lopen vanaf het moment dat Koper het gebrek ontdekt of *redelijkerwijs had moeten ontdekken*.

Ageworth

2. Ageworth B.V. zal na bekendmaking van de klacht binnen 7 (zeven) dagen contact opnemen, om de klacht en verder te ondernemen stappen te bespreken, de termijn van 7 (zeven) dagen kan niet als fatale termijn gezien worden.
3. Koper dient Ageworth B.V. altijd de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Per gebrek wordt tussen Partijen een redelijke termijn vastgesteld om het gebrek te verhelpen. Indien een melding bestaat uit meerdere gebreken, wordt per gebrek een passend termijn voor herstel bepaald.
4. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van Ageworth B.V., Ageworth B.V. zal hierbij de wensen van Klant zo goed mogelijk in overweging nemen.

11. Herroepingsrecht

1. De Koper kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van Producten gekocht bij de webshop gedurende een bedenktijd van 14 (veertien) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Ageworth B.V. mag de Koper vragen naar de reden voor herroeping, maar Klant niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. Koper heeft geen recht op herroeping indien het een artikel betreft die wegens gezondheidsbescherming of hygiëne niet retour mogen, waarvan de verzegeling is verbroken.
3. De in lid 1 artikel 11 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Koper, of een vooraf door de Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of als de Koper in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Koper, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.
4. Als de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping, e-mail of op andere ondubbelzinnige wijze aan Ageworth B.V.
5. De Koper zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en indien van toepassing conform de door Ageworth B.V. verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Koper.
7. Eventuele kosten ontstaan door het retourneren van Producten komen voor rekening van Klant, Ageworth B.V. kan niet verplicht worden de retourkosten van een Product te dragen. Als Ageworth B.V. ondubbelzinnig aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Koper de kosten voor retourneren niet te dragen.
8. Als de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

12. Privacy en gegevens van Koper

Ageworth B.V. conformeert zich te allen tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of hieraan verwante wet- en regelgeving. Zie onze [privacyverklaring](#) voor meer informatie.

13. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Ageworth B.V. ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Ageworth B.V. niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de

Ageworth

reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.

2. Ageworth B.V. heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden.
3. Indien Ageworth B.V. een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Koper zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

14. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Overeenkomst en Algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, Komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

15. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene voorwaarden van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

16. Strijdige clausules

Indien de Algemene voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen besloten Overeenkomst. Dit geldt alleen indien deze een uitdrukkelijke Opdrachtbevestiging bevat. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze Algemene voorwaarden.

17. Niet naleving dan de Algemene voorwaarden

Indien Koper zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene voorwaarden, heeft Ageworth B.V. het recht om te weigeren verdere Diensten voor Koper uit te voeren.

18. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Koper en Ageworth B.V., alsmede deze Algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

19. Forumkeuze

De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft Ageworth B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Heeft u vragen met betrekking tot onze Algemene voorwaarden? Neem dan gerust contact op via het onderstaande e-mailadres.

info@davidmdskincare.com

Isla Margaritastraat 91 | 1339 MN | Almere
KvK Nr. 73930474

Versie 21 september 2022